

ร่างขอบเขตงาน (TOR) คุณสมบัติเฉพาะและราคากลาง
จ้างเหมาตรวจทางห้องปฏิบัติการส่งตรวจเลือด เพาะเชื้อ ขึ้นเนื้อและสิ่งส่งตรวจด้าน Special test
สำหรับ โรงพยาบาลบางบัวทอง อ.บางบัวทอง จ.นนทบุรี ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘

๑. ความต้องการ

เพื่อการตรวจวิเคราะห์ทางห้องปฏิบัติการ สำหรับจ้างเหมาตรวจเลือด เพาะเชื้อ ขึ้นเนื้อและสิ่งส่งตรวจด้าน Special test โดยกำหนดเป้าหมายประมาณการ ดังรายละเอียดตามเอกสารแนบท้าย

๒. วัตถุประสงค์

ให้บริการตรวจวิเคราะห์ทางห้องปฏิบัติการภายนอก ในรายการตรวจที่ทางห้องปฏิบัติการโรงพยาบาลบางบัวทองไม่สามารถดำเนินการตรวจวิเคราะห์ได้เอง รายการตรวจเบื้องต้นจำนวน ๒๑๐ รายการ จำนวนตรวจตามจริง

๓. คุณสมบัติทั่วไป

ห้องปฏิบัติการที่เสนอให้บริการต้องเป็นห้องปฏิบัติการทางเทคนิคการแพทย์ ที่มีคุณสมบัติตามที่กำหนดและสามารถตรวจวิเคราะห์ทางห้องปฏิบัติการ สำหรับทุกรายการที่โรงพยาบาลบางบัวทองจะจ้างเหมาหรือดำเนินการส่งต่อให้ได้

๔. คุณสมบัติเฉพาะหรือข้อกำหนดของการให้บริการ

๔.๑ ผู้เสนอราคาต้องมีอาชีพให้บริการตรวจวิเคราะห์ตัวอย่างทางห้องปฏิบัติการด้านเทคนิคการแพทย์ และเปิดดำเนินการมาแล้วไม่น้อยกว่า ๑๐ ปี โดยแสดงเอกสารว่าเป็นห้องปฏิบัติการทางการแพทย์ที่ถูกต้องตามกฎหมายเพื่อประกอบกิจการตรวจวิเคราะห์ทางห้องปฏิบัติการเทคนิคการแพทย์ จากสำนักสถานพยาบาลและการประกอบโรคศิลปะ กรมสนับสนุนบริการสุขภาพกระทรวงสาธารณสุข

๔.๒ ผู้เสนอราคาต้องผ่านการรับรองระบบคุณภาพ ตามมาตรฐานงานเทคนิคการแพทย์ ๒๕๖๐ หรือ ๒๕๖๕ จากสภาเทคนิคการแพทย์และมาตรฐานห้องปฏิบัติการทางการแพทย์ ISO ๑๕๑๘๙: ๒๐๑๒ โดยสำนักสำนักมาตรฐานห้องปฏิบัติการ กรมวิทยาศาสตร์การแพทย์ กระทรวงสาธารณสุข ไม่น้อยกว่า ๒๑๐ รายการและช่วงเวลาการรับรองต้องครอบคลุมตลอดเวลาสัญญาจ้าง (แสดงเอกสารแนบประกอบ)

หากใบรับรองระบบคุณภาพหมดอายุในระหว่างสัญญาจ้าง จะต้องดำเนินการต่ออายุการรับรองให้ได้ภายใน ๖ เดือน (มีเอกสารขอต่ออายุแสดงเป็นหลักฐาน)

คณะกรรมการร่างขอบเขตงาน (TOR) และรายละเอียดคุณสมบัติเฉพาะและราคากลาง

- | | | |
|----------------------------|---------------|---------------|
| ๑. นางสาววิติมา กิตติพิชัย | (ลงชื่อ)..... | ประธานกรรมการ |
| ๒. นางสุนันท์ ดวงแข | (ลงชื่อ)..... | กรรมการ |
| ๓. นายณัฐพงศ์ อินทนิล | (ลงชื่อ)..... | กรรมการ |

๔.๓ ผู้เสนอราคาตรวจวิเคราะห์ตัวอย่างทางห้องปฏิบัติการด้านเทคนิคการแพทย์ ต้องตรวจวิเคราะห์ สิ่งส่งตรวจได้เองในรายการที่เสนอให้บริการ หรือสามารถส่งตรวจไปยังหน่วยงานอื่นที่มีคุณภาพมาตรฐานเท่า เทียมกันหรือสูงกว่า

๔.๔ กรณีมีเหตุจำเป็นที่ไม่สามารถตรวจวิเคราะห์เองได้ในรายการที่แจ้งไว้ว่าตรวจวิเคราะห์เอง ให้ผู้ เสนอราคาได้รับผิดชอบส่งตรวจไปยังห้องปฏิบัติการทางการแพทย์ที่มีคุณภาพมาตรฐานเท่าเทียมกันหรือสูงกว่า ทั้งนี้ต้องแจ้งให้ทราบเหตุจำเป็น โดยระบุว่าส่งตรวจจากที่ใดและส่งรายงานผลโดยไม่มี การคัดลอก

๔.๕ ใบรายงานผลต้องมีข้อมูลผู้ป่วย/ผู้รับบริการ ได้แก่ ชื่อ-นามสกุล เพศ อายุ Hospital Number ของโรงพยาบาล วันที่ส่งตรวจ Lab number วันที่ออกผล ชื่อผู้ตรวจวิเคราะห์ ชื่อผู้รับรองผลตรวจวิเคราะห์ ช่วง ค่าอ้างอิง ข้อมูลสำหรับการแปลผล และแสดงสถานะของผลการตรวจวิเคราะห์ เช่น High,Low,Positive, หรือ Negative และต้องสามารถรายงานผลการตรวจวิเคราะห์ย้อนหลังได้ไม่น้อยกว่า ๒ ปีเมื่อโรงพยาบาลแจ้งขอ

๔.๖ ผู้เสนอราคาสามารถให้บริการตรวจวินิจฉัยทางพยาธิวิทยาภาค ครอบคลุมการตรวจชิ้นเนื้อจาก การผ่าตัด (Surgical pathology) การตรวจทางด้านเซลล์วิทยาจากน้ำคัดหลัง เช่น Body fluid cytology และ จากการเจาะดูดด้วยเข็มขนาดเล็ก (Fine needle aspiration cytology)

๔.๗ ผู้เสนอราคาสามารถให้บริการหรือดำเนินการในการสั่งย้อมพิเศษ และการตรวจด้วยเทคนิคพิเศษ ตาม มาตรฐานห้องปฏิบัติการพยาธิวิทยา เช่น Immunohistochemistry

๔.๘ ผู้เสนอราคาต้องมีระบบเว็บไซต์ (Website) หรือระบบ Computer online จัดการข้อมูล สารสนเทศ เพื่อการเก็บรวบรวม และรายงานผลทางสถิติ (Statistic) เกี่ยวกับสิ่งส่งตรวจที่จัดส่งมา เช่น สามารถดู ข้อมูล รายละเอียดรายการส่งตรวจ และจำนวนเงินส่งตรวจของคนไข้แต่ละราย แบบ real time ผ่านระบบเว็บไซต์ (Website) หรือระบบ Computer online หลังการรับสิ่งส่งตรวจเข้าระบบลงทะเบียนของผู้รับจ้าง โดยไม่ ต้องรอการสรุปข้อมูลตอนสิ้นเดือน

๔.๙ ผู้เสนอราคาสามารถจัดเตรียมข้อมูลผลการตรวจวิเคราะห์และสถิติจากการเพาะเชื้อ เพื่อนำเสนอ แผนกควบคุมการติดเชื้อของโรงพยาบาลบางบัวทอง

๔.๑๐ ผู้เสนอราคาจะต้องมีระบบการรายงานผลผ่านทางระบบเว็บไซต์ (Website) พร้อมกับมีระบบป้องกันข้อมูล บนเครือข่ายอินเทอร์เน็ต (SSL: Secure Sockets Layer) เพื่อให้ข้อมูลปลอดภัยจากการเข้าถึง

๔.๑๑ ผู้เสนอราคาจะต้องมีระบบการรายงานผลผ่าน Mobile Application ในระบบ IOS และ Android

คณะกรรมการร่างขอบเขตงาน (TOR) และรายละเอียดคุณลักษณะเฉพาะและราคากลาง

- | | | |
|----------------------------|---------------|---------------|
| ๑. นางสาวธิดิมา กิตติพิชัย | (ลงชื่อ)..... | ประธานกรรมการ |
| ๒. นางสุนันท์ ดวงแข | (ลงชื่อ)..... | กรรมการ |
| ๓. นายณัฐพงศ์ อินทนิล | (ลงชื่อ)..... | กรรมการ |

๔.๑๒ ผู้เสนอราคาจะต้องมีการแจ้งเตือน (Notification) ในกรณีพบค่าวิกฤต (Critical) ตามมาตรฐานงานเทคนิคการแพทย์ โดยผ่านระบบ Mobile Application และกรณีพบเชื้อดื้อยา จะต้องมีการแจ้งเตือน (Notification) ผ่านระบบ Mobile Application และส่งข้อมูลผลให้ทราบทางเมลล์

๔.๑๓ กรณีที่การรายงานผลผ่านระบบเว็บไซต์ (Website) และ Mobile Application มีปัญหาทางผู้เสนอราคาจะนำส่งใบรายงานผลทางโทรสาร (FAX) จดหมายอิเล็กทรอนิกส์ (E-Mail) หรือไปรษณีย์ด่วนพิเศษ

๔.๑๔ ผู้เสนอราคาต้องมีระบบ Computer online สามารถให้บริการใบรายงานผลแบบรูปภาพ หรือ PDF ในการรายงานผลตรวจชิ้นเนื้อที่สอดคล้องกับระบบคุณภาพ

๔.๑๕ ผู้เสนอราคาต้องมีระบบเว็บไซต์ (Website) หรือระบบ Computer online ที่แสดงข้อมูลการลงทะเบียนและรายงานผลการตรวจของผู้ป่วยแต่ละคน เพื่ออำนวยความสะดวกตรวจสอบและติดตาม

๔.๑๖ ผู้เสนอราคาจะต้องมีระบบบริหารความปลอดภัยการเข้าถึงข้อมูลโดยทางผู้เสนอราคาต้องกำหนด Username และ Password ให้กับเจ้าหน้าที่ห้องปฏิบัติการโรงพยาบาลบางบัวทอง พร้อมทั้งมีระบบยืนยันความเป็นมนุษย์ (Captcha) ด้วยตัวอักษรเพื่อให้ข้อมูลปลอดภัยจากการเข้าถึง

๔.๑๗ ระบบ Computer online ของผู้เสนอราคาจะต้องมีระบบตรวจสอบและสรุปรายชื่อผู้ป่วย วันที่รายงานที่โรงพยาบาลบางบัวทองส่งตรวจเป็นสรุปประจำวัน เดือน ปี ได้และผู้เสนอราคาสามารถส่งข้อมูลเป็นไฟล์ หรือ CD ย้อนหลังได้อย่างน้อย ๓ เดือน/ครั้ง เพื่อเป็นข้อมูลสำรอง

๔.๑๘ ผู้เสนอราคาต้องได้รับรองมาตรฐานด้านความปลอดภัยสารสนเทศ ISO/IEC ๒๗๐๐๑:๒๐๑๓ (Information Security Management System:ISMS) ซึ่งเป็นมาตรฐานการจัดการความมั่นคงปลอดภัยสารสนเทศ (แสดงเอกสารประกอบ)

๔.๑๙ ผู้เสนอราคาต้องได้รับรองมาตรฐานความมั่นคงปลอดภัยทางด้านสารสนเทศและข้อมูลทางด้านสุขภาพ ISO/IEC ๒๗๗๙๙:๒๐๑๖

๔.๒๐ ผู้เสนอราคาจะต้องมีการบริการทางด้านอิเล็กทรอนิกส์ (e-service) ผ่านระบบเว็บไซต์ (Website) สามารถใช้ดูและสั่งพิมพ์ผลการตรวจวิเคราะห์ได้ มีระบบตรวจสอบสถานะสิ่งส่งตรวจ (Tracking process) และระบบจัดการข้อมูลสารสนเทศเพื่อการเก็บรวบรวมและรายงานผลทางสถิติ (Statistic) เกี่ยวกับสิ่งส่งตรวจที่จัดส่งมา และจะต้องนำรูปภาพแสดงหน้าโปรแกรมมาแสดงเป็นหลักฐาน

คณะกรรมการร่างขอบเขตงาน (TOR) และรายละเอียดคุณลักษณะเฉพาะและราคากลาง

- | | | |
|----------------------------|---------------|---------------|
| ๑. นางสาวธิติมา กิตติพิชัย | (ลงชื่อ)..... | ประธานกรรมการ |
| ๒. นางสุนันท์ ดวงแข | (ลงชื่อ)..... | กรรมการ |
| ๓. นายณัฐพงศ์ อินทนิล | (ลงชื่อ)..... | กรรมการ |

๔.๒๑ โรงพยาบาลบางบัวทอง สามารถดูข้อมูลรายละเอียดรายการสั่งตรวจ และจำนวนเงินสั่งตรวจของ คนไข้แต่ละรายแบบ Real time ผ่านระบบเว็บไซต์ (Website) หลังจากรับสั่งส่งตรวจเข้าระบบลงทะเบียนของ บริษัทฯ ไม่ต้องรอการสรุปข้อมูลตอนสิ้นเดือนและจะต้องนำรูปภาพแสดงหน้าโปรแกรมมาแสดงเป็นหลักฐาน

๔.๒๒ โรงพยาบาลบางบัวทอง สามารถดูข้อมูลสถิติปริมาณสั่งส่งตรวจแยกตามประเภทสั่งส่งตรวจ ตามรอบระยะเวลาที่ต้องการ ผ่านระบบเว็บไซต์ (Website) โดยสามารถแยกดูได้ทั้งในนามแพทย์เจ้าของไข้ หรือ ทั้งผู้ว่าจ้าง เป็นต้น

๔.๒๓ ใบสรุปรายการตรวจวิเคราะห์ต้องสรุปรายการตรวจวิเคราะห์ทุกเดือน โดยต้องแสดง รายชื่อ- นามสกุลคนไข้, รายการตรวจวิเคราะห์ และค่าตรวจวิเคราะห์ เพื่อให้โรงพยาบาลตรวจสอบความถูกต้อง โดย จัดเรียงตามวัน ที่นำส่ง สั่งส่งตรวจ ทั้งนี้เพื่อความสะดวกในการตรวจสอบความถูกต้อง

๔.๒๔ กรณีทางโรงพยาบาลบางบัวทอง ต้องการนำการรายงานผลตรวจวิเคราะห์เข้าสู่ระบบ HIS/LIS/ วังไฟล์ ผู้เสนอราคามีทีมงานเทคโนโลยีสารสนเทศ (IT) เพื่ออำนวยความสะดวกในการส่งการรายงานผลเข้า ระบบที่ผู้ว่าจ้างใช้อยู่ในปัจจุบัน

๔.๒๕ ผู้เสนอราคาจะต้องจัดให้มีผู้มารับสั่งส่งตรวจและส่งผลการตรวจวันละ ๒ รอบ รอบเช้า (๐๘.๓๐-๑๒.๐๐ น.) รอบบ่าย (๑๓.๐๐-๑๖.๓๐ น.) ของทุกวัน เว้นเฉพาะวันหยุดเสาร์-อาทิตย์และวันหยุดนักขัต ฤกษ์ วันละ ๑ รอบหรือตามที่ทางโรงพยาบาลบางบัวทองร้องขอ พร้อมดำเนินการจัดเก็บรักษาตัวอย่างตลอดเวลา การขนส่ง สั่งส่งตรวจต้องให้อยู่ในสภาพที่เหมาะสม

๔.๒๖ โรงพยาบาลบางบัวทอง สามารถขอ block slide ขึ้นเนื้อ โดยไม่เสียค่าใช้จ่าย

๔.๒๗ ผู้เสนอราคาต้องยินดีให้ความช่วยเหลือหรืออนุเคราะห์แก่ผู้ว่าจ้าง ในการยกเว้นค่าบริการเป็น ใดๆไป กรณีที่แพทย์ไม่มั่นใจในรายงานผลและขอตรวจซ้ำ

๔.๒๘ ผู้เสนอราคาต้องสนับสนุนอุปกรณ์ที่ใส่สั่งส่งตรวจและแบบฟอร์มใบนำส่งอย่างเพียงพอโดยไม่คิด ค่าใช้จ่ายเพิ่ม

๔.๒๙ ผู้เสนอราคาจะต้องส่งคู่มือและไฟล์ข้อมูลคอมพิวเตอร์ตามจำนวนที่โรงพยาบาลบางบัวทองร้อง ขอ นับถัดจากวันลงนามในสัญญาจ้างก่อนเริ่มมีการปฏิบัติงาน

๔.๓๐ กรณีผู้ว่าจ้างมีการเปลี่ยนแปลงเพิ่มเติมเงื่อนไขและข้อกำหนดนอกเหนือจากที่กล่าวข้างต้นผู้ เสนอราคาต้องปฏิบัติตามโดยไม่มีข้อทักท้วงใดๆทั้งสิ้น

คณะกรรมการร่างขอบเขตงาน (TOR) และรายละเอียดคุณลักษณะเฉพาะและราคากลาง

๑. นางสาวธิติมา กิตติพิชัย (ลงชื่อ).....ประธานกรรมการ
 ๒. นางสุนันท์ ดวงแข (ลงชื่อ).....กรรมการ
 ๓. นายณัฐพงศ์ อินทนิล (ลงชื่อ).....กรรมการ

๕ ข้อกำหนดอื่นๆ

๕.๑ ราคาที่เสนอให้บริการต้องเป็นราคาที่รวมภาษีมูลค่าเพิ่มแล้ว กรณีรายการทดสอบใดที่กรมบัญชีกลางกำหนดราคาไว้แล้ว ให้เสนอราคาได้ไม่เกินราคาที่กรมบัญชีกลางกำหนด

๕.๒ รายการทดสอบอื่นๆที่ไม่ได้แสดงในเอกสารประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์โรงพยาบาลสามารถพิจารณาสั่งตรวจเพิ่มเติมให้แก่ห้องปฏิบัติการที่เสนอให้บริการได้และจะถือรวมอยู่ในมูลค่าการจ้างตามสัญญาในรอบนี้ด้วยโดยจะจ่ายค่าบริการในราคาไม่เกินราคาที่กรมบัญชีกลางกำหนด (ถ้ามี) หรือราคาค่าบริการตรวจวิเคราะห์ที่ห้องปฏิบัติการตรวจวิเคราะห์ระบุ (ถ้าไม่มีราคากลาง) และไม่มีค่าบริการจัดส่งต่อเพิ่ม

๕.๓ ผู้เสนอราคาต้องเสนอราคาให้บริการครอบคลุมทุกรายการตรวจที่จะจ้างตามสัญญาจ้างตามเอกสารประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์จะเลือกเสนอเฉพาะบางรายการก็ได้

๕.๔ สนับสนุนเครื่องคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์เสริมต่างๆ ๑ ชุด ส่งมอบให้เป็นสมบัติของโรงพยาบาลเพื่อใช้ส่งข้อมูล คู่มือการตรวจทางระบบออนไลน์ และติดตั้งให้แล้วเสร็จภายใน ๓๐ วันนับจากวันทำสัญญา

๕.๕ ผู้เสนอราคาให้บริการ จะต้องมีความพร้อมไม่น้อยกว่า ๕ ท่าน (แสดงเอกสารประกอบ) รายละเอียดข้างต้นให้ถือเป็นส่วนหนึ่งของสัญญา

ระยะเวลาดำเนินการ

ตั้งแต่เดือนตุลาคม ๒๕๖๗ ถึงเดือนกันยายน ๒๕๖๘ รวม ๑๒ เดือน(งวด)

คณะกรรมการร่างขอบเขตงาน (TOR) และรายละเอียดคุณลักษณะเฉพาะและราคากลาง

- | | | |
|---------------------------|---------------|---------------|
| ๑. นางสาวธิตมา กิตติพิชัย | (ลงชื่อ)..... | ประธานกรรมการ |
| ๒. นางสุนันท์ ดวงแข | (ลงชื่อ)..... | กรรมการ |
| ๓. นายณัฐพงศ์ อินทนิล | (ลงชื่อ)..... | กรรมการ |